

Organisationsformen von Beratung

- **Soziale Konstellationen**
- **Abhängigkeiten, Hierarchie, Zwänge**
- **Beratungsräume**
- **Beratungszeiten**
- **Medien**

Soziale Konstellationen der Beratung

- **Selbstberatung** (→ Ziel der professionellen Fremdberatung; Hilfsmittel: Selbsthilfebuch, Notizen, Tagebuch, Alltagsgespräche)
- **Einzelberatung** (einmalige besondere Beziehung zwischen Ratgeber und Ratsuchendem)
- **Paarberatung** (Geschlecht des Beraters!; Neutralität)
- **Familienberatung** (Sitzordnung, verbale und nonverbale Interaktionen, zirkuläres Befragen, wer hat Interesse an Veränderungen?)
- **Systemische Beratung** (z.B. Mutter – Lehrerin – Schülerin)
- **Gruppenberatung** (z.B. Prüfungsangstgruppe)
- **OE (Organisationsberatung u -entwicklung)**

OE Organisationsberatung und -entwicklung

Obere Ebene

**„corporate identity“, Organisationskultur,
Entwicklungspotential,
Problemlösungskapazität
Organisationsmythen
Organisationsnormen
Spielregeln
Kommunikationsarten
Arbeit mit einer Steuergruppe
Kurt Lewin: Organisationsdiagnose →
Auftauen/Unfreezing →
Umstrukturierung/Change → Integration
des Neuen/Refreezing**

Mittlere Ebene: interpersonell

Teamentwicklung/Teamsupervision

Untere Ebene intrapersonell

Psychotherapie

Abhängigkeiten, Hierarchie und Zwänge in der Beratung

- **Abhängigkeit ist für den Berater ungünstig, wenn der Berater benoten/bewerten muss**
- **Ratsuchende werden „mauern“, da sie befürchten, dass der Berater sein Wissen gegen sie einsetzen wird**
- **Doppeldeutigkeit der Beratung durch Autoritäten: vertrauliches Gespräch versus amtliche Strategie**
- **In jedem Beratungsgespräch gibt es eine Hierarchie**
- **Zwangsberatung**

Beratungsräume

- **Erreichbarkeit**
- **Einsehbarkeit**
- **Ausstattung**
- **Wartezimmer** (Anonymität bei Intervention/Pausengesprächen wahren)
- **Keine Telefongespräche annehmen**
- **keine Störungen**
- **Couch versus Sessel**
- **Sitzanordnung**
- **Intervention: Sitzanordnung ändern!**

Beratungszeiten

- **Begrenzung: Trennung von Privatleben und Beruf; Begrenzung der eigenen Ressourcen beachten; Beratung als kostbares Gut; Abwehrkräfte des Klienten nicht zerstören**
- **Begrenzung vorab mitteilen**
- **Uhr unauffällig hinter Klienten platzieren**
- **Beratung nicht beim Weggehen weiterführen**
- **Einzelberatung 50 Minuten,
Paarberatung/Familienberatung 90 Minuten (mit
Pause)**

Medien der Beratung

- **Für-Sich-Schreiben und Selbstgespräch**
- **Face-to-Face-Gespräch** (suggestiver Charakter)
- **Briefkontakt**
- **Telefonberatung**
- **Mobil-Beratung**
- **Printmedien**
- **Hörfunk und Fernsehen**
- **Onlineberatung**