

Hilfestellung zum Cisco Jabber Client (Android)

Stand: 02.06.2022

Inhalt:

Inhalt

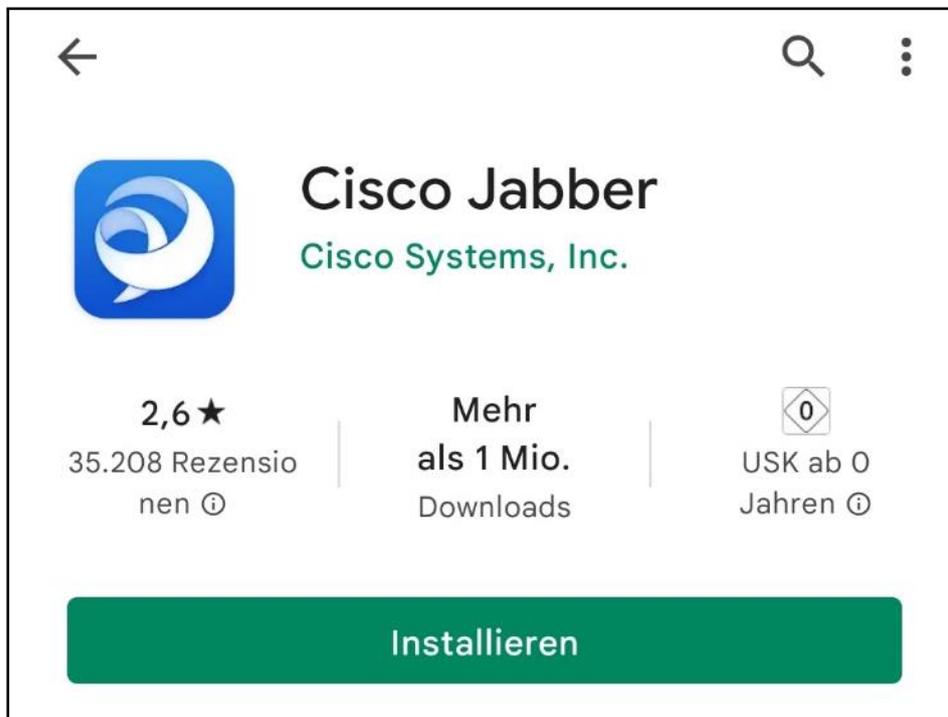
1. Download	2
2. Anmeldung.....	3
3. Telefonieren.....	6
4. Anrufweiterleitung/Voicemail	8
5. Chatfunktion	11

1. Download

Gehen Sie in den Playstore und suchen sie nach „Cisco Jabber“ oder nutzen sie folgenden Link:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cisco.im>

Die App sieht im Playstore folgendermaßen aus:



Diese können sie dann herunterladen und installieren.

2. Anmeldung

Nach dem Download können Sie die App starten. Beim ersten Start wird die App einige Berechtigungen abfragen (Zugriff auf Fotos, Medien und Dateien; Zugriff auf Kontakte; Berechtigung, Anrufe auszuführen; Zugriff auf das Mikrofon; Berechtigung, immer im Hintergrund ausgeführt zu werden). Es bietet sich an, zumindest die Mitteilungen, den Zugriff auf das Mikrofon und das Ausführen im Hintergrund zu erlauben, damit Anrufe und neue Nachrichten angezeigt werden können und telefoniert werden kann.

Im Anschluss sehen Sie folgende Anmeldemaske:

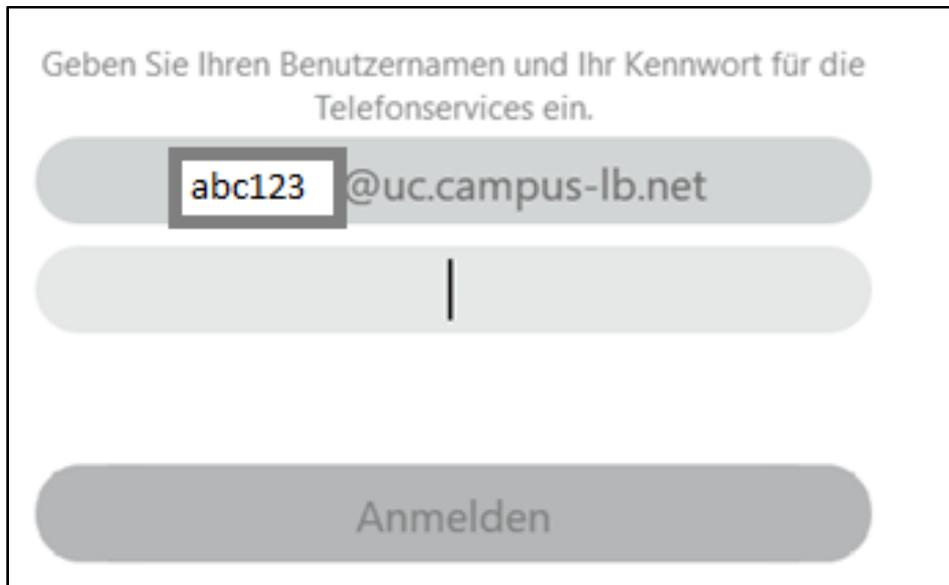


The image shows the Cisco Jabber login screen. At the top center is the Cisco Jabber logo, a blue speech bubble with a white swirl inside. Below the logo, the text "Cisco Jabber" is displayed in a grey font. Underneath the text is a rounded rectangular input field with a light grey background and a thin border, containing the placeholder text "Benutzername@Unternehmen.de". Below the input field is a large, rounded rectangular button with a light grey background and a thin border, containing the text "WEITER" in a bold, grey font. At the bottom of the screen, there is a link labeled "Erweiterte Einstellungen" in a blue font.

Tragen Sie hier im Feld Ihren Nutzernamen folgendermaßen ein:

abc123@uc.campus-lb.net

Nachdem Sie Ihren Nutzernamen eingetragen haben, müssen Sie Ihr Passwort eingeben: Das Passwort ist Ihr normales Kennwort, dass auch für Webmail oder die Windows-Anmeldung verwendet wird.



Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort für die Telefonservices ein.

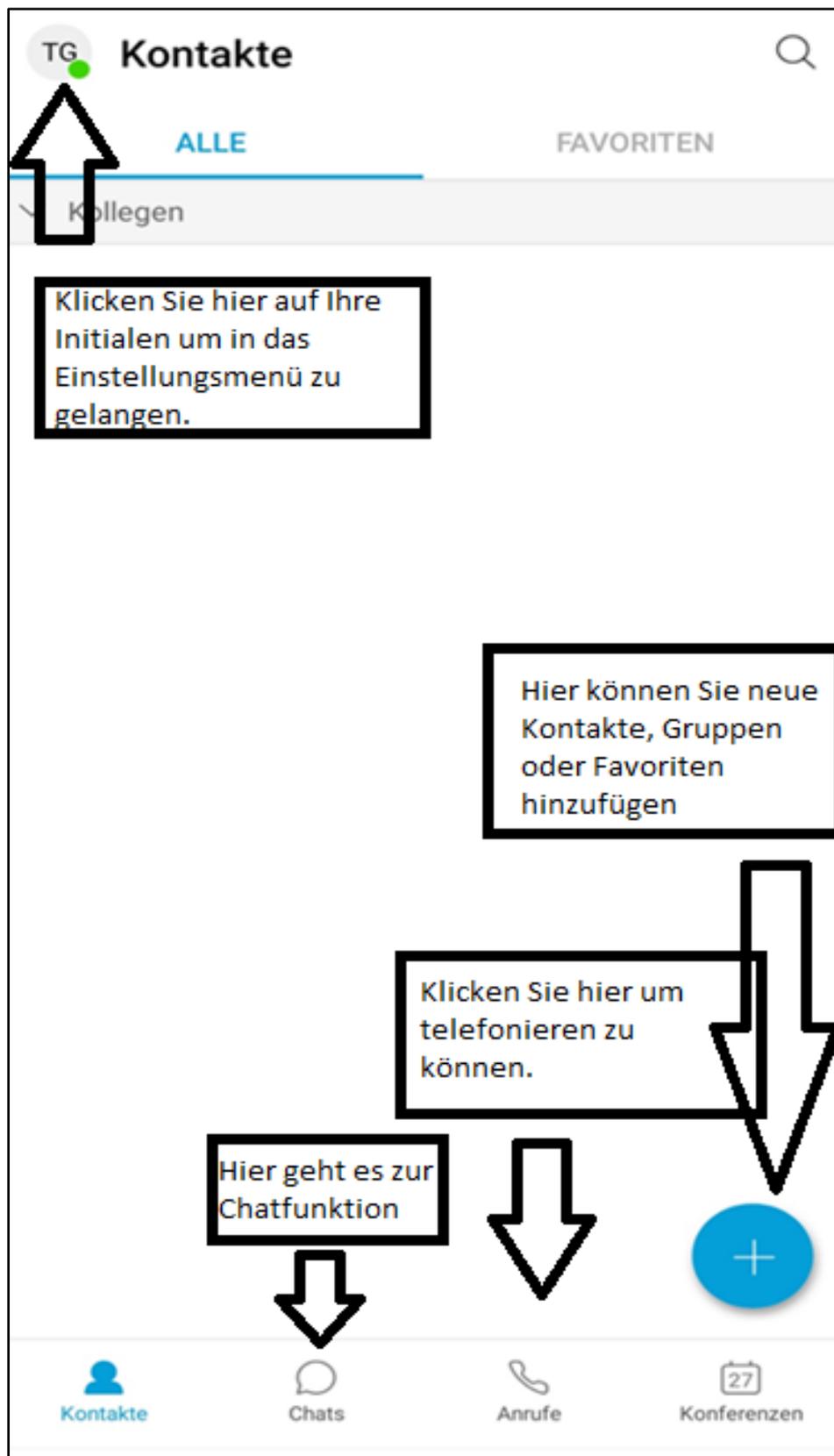
abc123@uc.campus-lb.net

|

Anmelden

Bitte beachten Sie, dass es in der mobile-Version des Jabber Clients zurzeit keine Möglichkeit gibt 2 verschiedene Nummern zu verwalten.

Nach der Anmeldung sehen Sie folgende Maske. Im Bild sind die wichtigsten Funktionen beschrieben: Die einzelnen Funktionen werden in den folgenden Punkten detaillierter beschrieben.

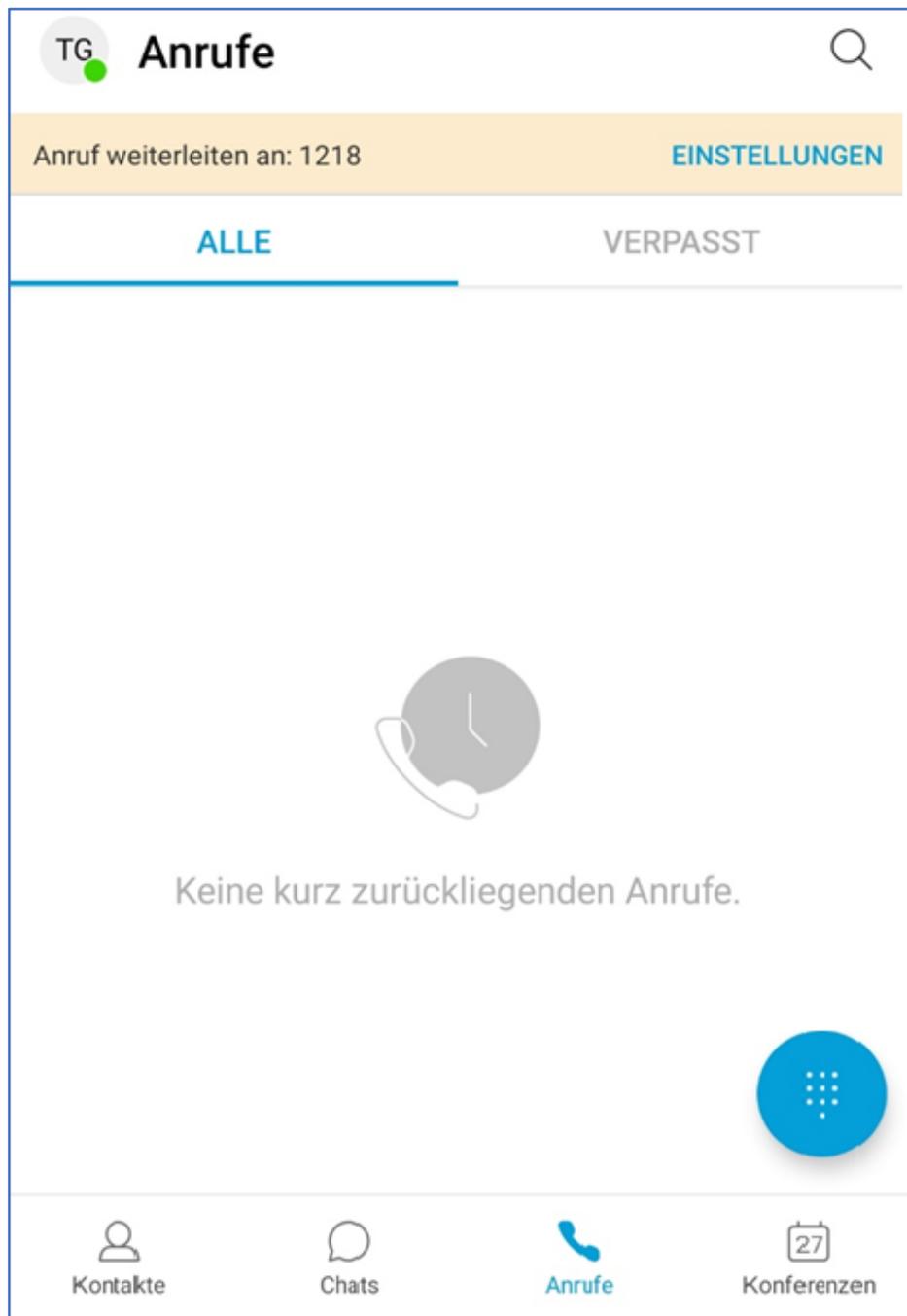


3. Telefonieren

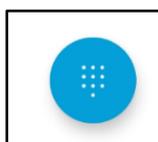
Um telefonieren zu können, müssen Sie unten auf das Telefonsymbol



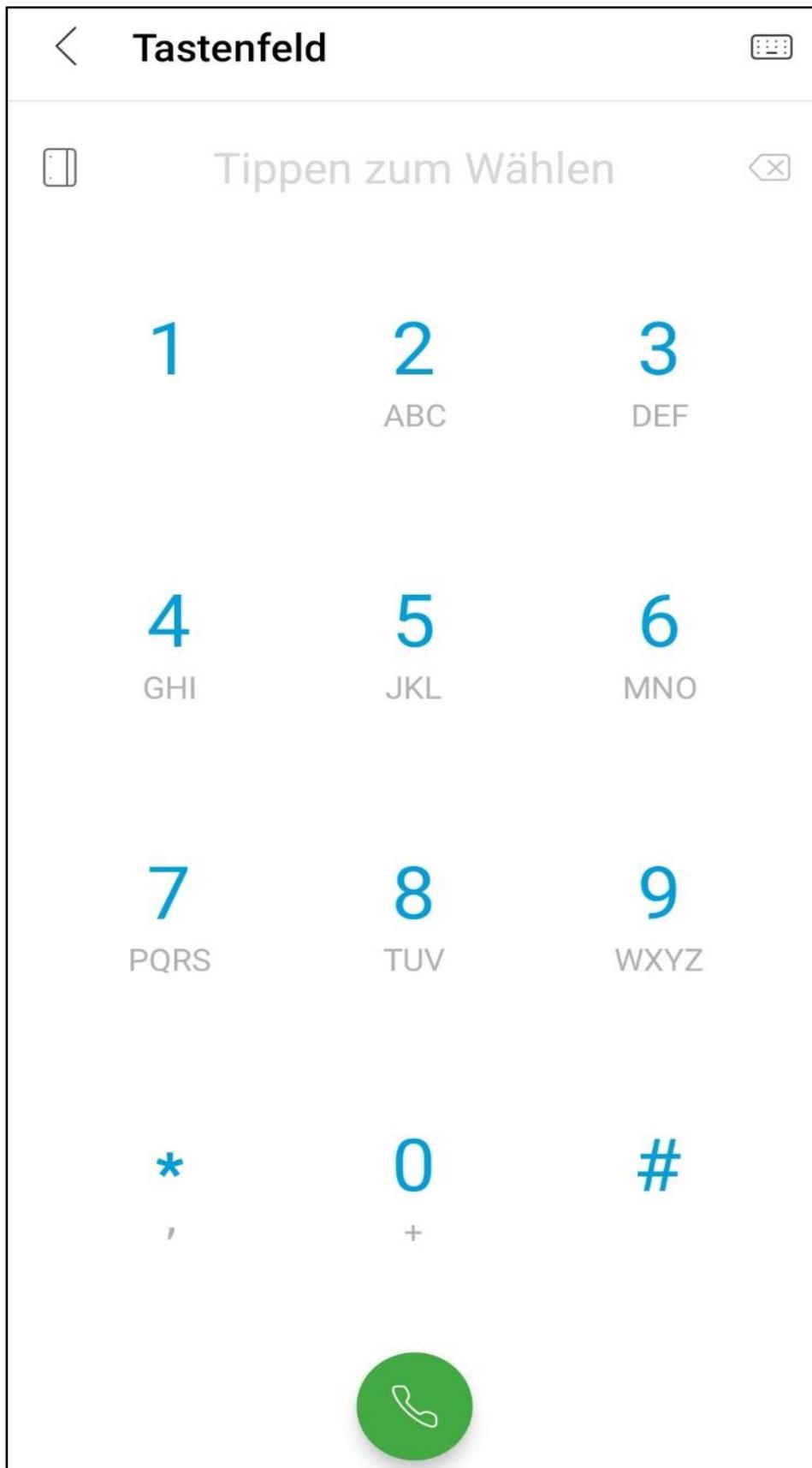
klicken.



Nun können Sie auf dieser Seite entweder bereits gewählte Nummern erneut anrufen oder wenn Sie folgendes Symbol anklicken:



Die Nummer wird dann über folgendes Tastenfeld eingegeben:

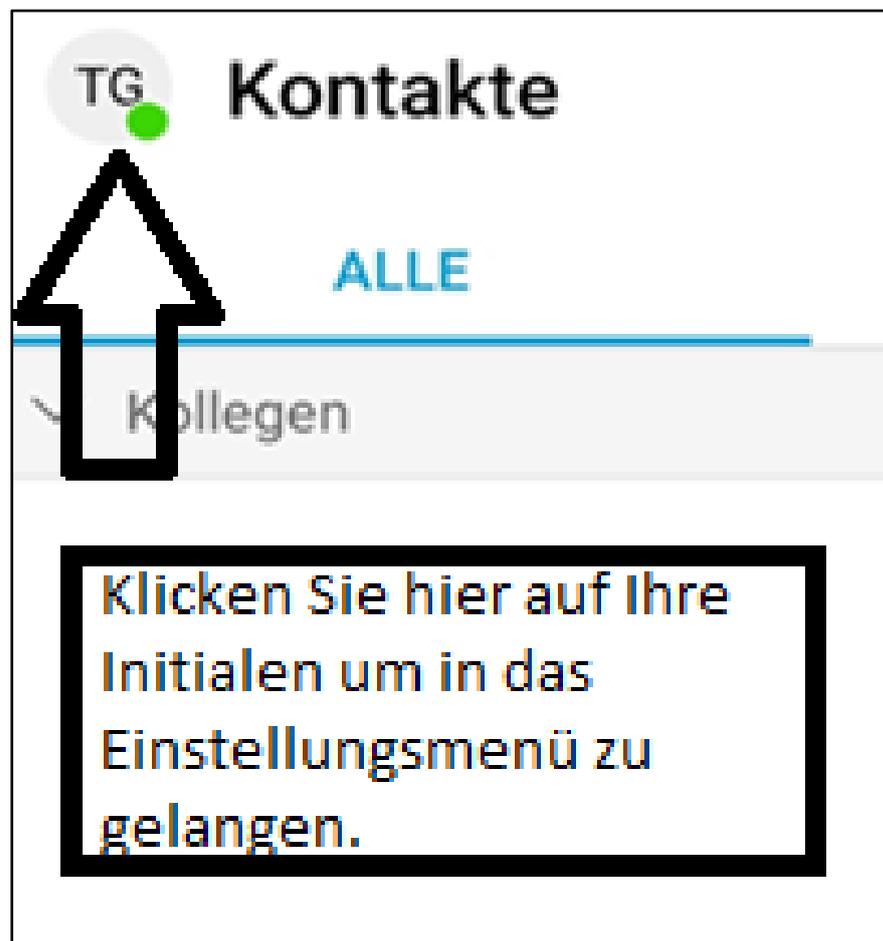


Wichtig: Wenn Sie nach extern telefonieren möchten, müssen Sie, analog zum Telefon vor Ort, die vorangehende 00 oder +49 beachten.

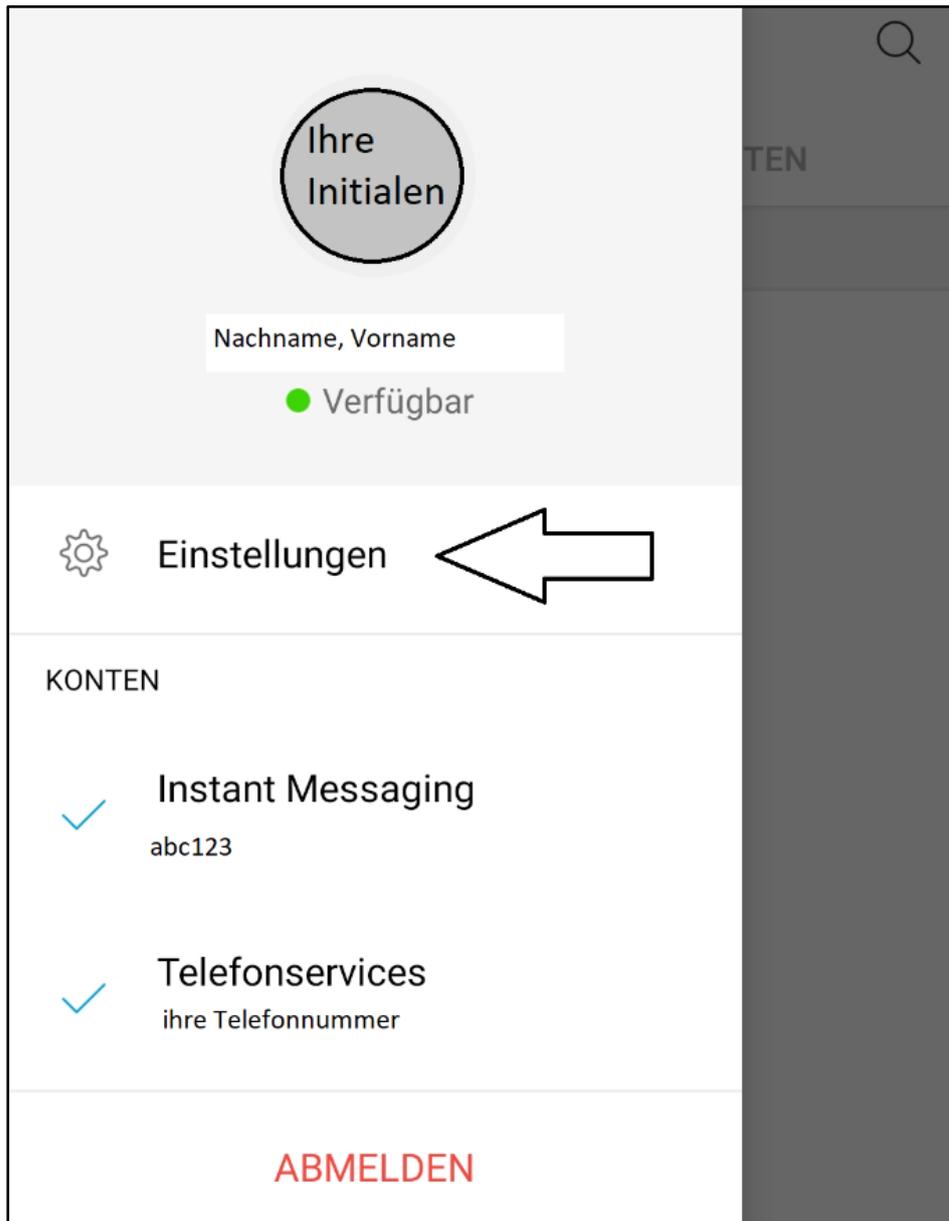
z.B.: 00071411400 oder +4971411400

4. Anrufweiterleitung/Voicemail

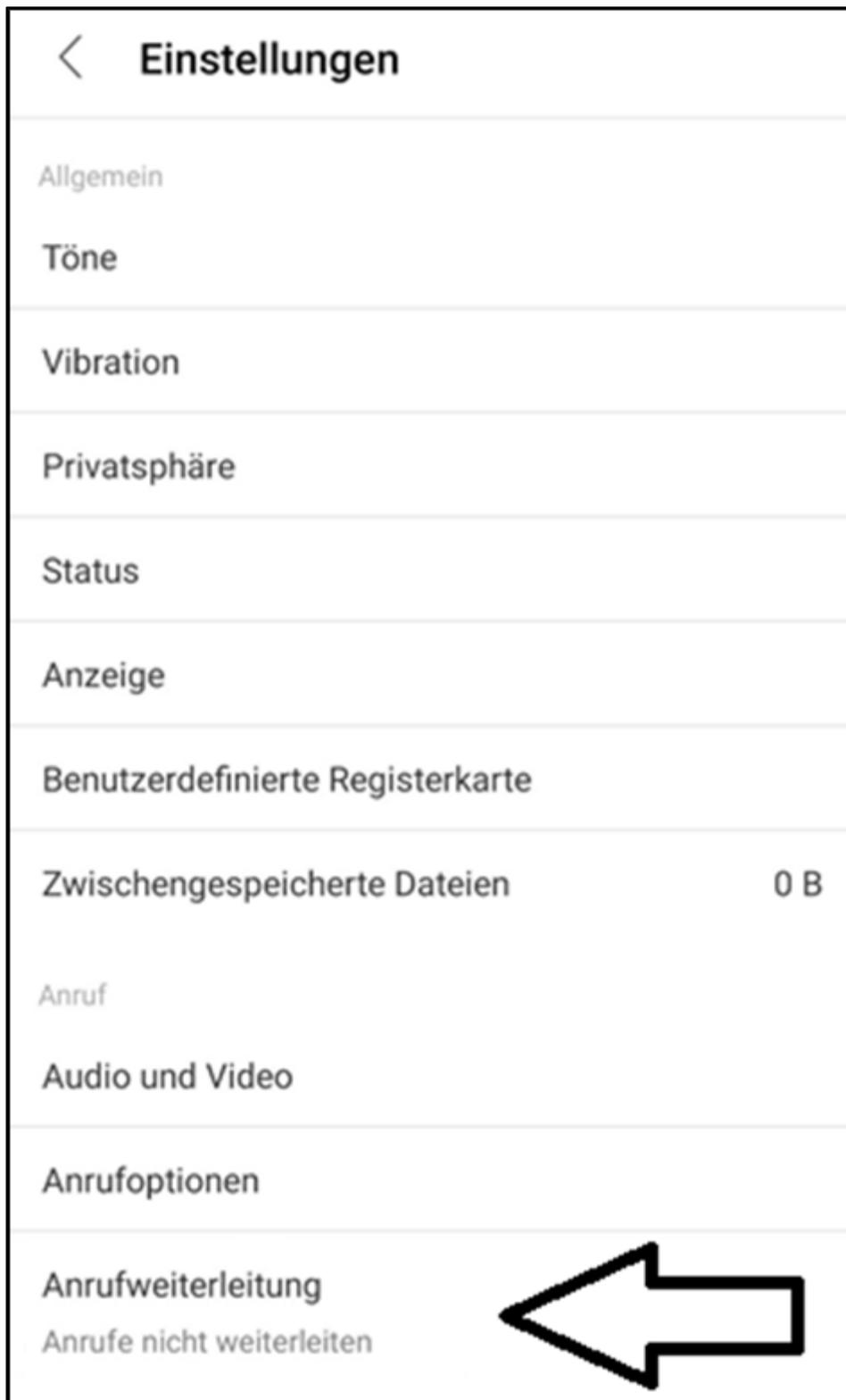
Wenn Sie eine Weiterleitung auf eine andere Nummer oder an ihre Voicemail einstellen möchten, können Sie dies einstellen indem Sie auf ihr Symbol mit den Initialen oben links klicken.



In dem Menü, welches sich dann öffnet, können Sie auf „Einstellungen“ klicken.



Wählen Sie dort den Punkt Anrufweiterleitung aus:



Hier haben Sie die Auswahlmöglichkeit auf Ihre Voicemail umzuleiten.

Hinweis: Wenn Sie noch keine Voicemail eingerichtet haben, finden Sie hier eine Anweisung hierzu:

<https://www.ph-ludwigsburg.de/hochschule/einrichtungen/mit/themen-dienste/telefonie>

Wenn Sie eine Weiterleitung auf eine bestimmte Nummer wünschen, können Sie dies unter „Neue Nummer“ eingeben.

Anrufweiterleitung

Anrufe nicht weiterleiten

Voicemail

Neue Nummer

Klicken Sie auf "Neue Nummer" um eine Rufumleitung an eine bestimmte Nummer einzustellen. Sobald Sie dies zum ersten mal gemacht haben, können Sie beim nächsten mal die Nummer einfach auswählen.

Einmal eingegeben, sollte diese bei erneuter Einrichtung einer Weiterleitung als Vorschlag bereits eingegebener Nummern auftauchen.

5. Chatfunktion

Wenn Sie die Chatfunktion nutzen möchten, können Sie unter dem Suchfeld den Namen der Person eingeben, mit der Sie schreiben möchten.